

Allgemeine Vertragsbedingungen für Buchungen auf vella.familybaumi.ch für die 3.5 Zimmer Ferienwohnung Nurtatsch 20a in Vella

Gültig ab 01.01.2021

1. Was diese Allgemeinen Vertragsbedingungen regeln

- 1.1. Angela und Thomas Baumgartner (nachfolgend Vermieter genannt) betreiben ein Reservationssystem auf dem Internetportal vella.familybaumi.ch, das Kunden die Online-Buchung von unserer Ferienwohnung erleichtert.
Nachfolgend werden sämtliche Leistungen als Angebote bezeichnet.
- 1.2. Bei einer Buchung (Vertragsabschluss) kommt der Vertrag direkt zwischen Ihnen und dem Vermieter zustande.
- 1.3. Diese Allgemeinen Vertragsbedingungen regeln die Rechtsbeziehungen zwischen Ihnen und dem Vermieter wie in Ziffer 1.1 definiert.
- 1.4. Die Zahlungsabwicklung Ihrer Buchung erfolgt direkt an den Vermieter, welcher ebenfalls bevollmächtigt ist, das Inkasso vorzunehmen. Die Zahlungsbedingungen sind in Ziffer 4 definiert.
- 1.5. Für technische Fragen oder Stornierung Ihrer Buchung melden Sie sich unter vella@familybaumi.ch.

2. Anmeldung / Wie der Vertrag zwischen Ihnen und dem Vermieter abgeschlossen wird

- 2.1. Die auf vella.familybaumi.ch angebotene Wohnung und verfügbaren Termine sind unverbindliche Angebote. Mit Ihrer Onlinebuchung auf vella.familybaumi.ch, tätigen Sie eine unverbindliche Anfrage, wobei es dem Vermieter freisteht, Ihre Anfrage anzunehmen. Nimmt der Vermieter Ihre Anfrage an, erhalten Sie von uns eine definitive Buchungsbestätigung.
- 2.2. Der Vertrag zwischen Ihnen und dem Vermieter kommt mit der vorbehaltlosen Annahme (Bestätigung) Ihrer Anmeldung (mitsamt diesen Allgemeinen Vertragsbedingungen) zustande.
- 2.3. Melden Sie neben sich weitere Teilnehmer an, so haften Sie für deren Verpflichtungen (insbesondere Bezahlung) wie für die eigenen. Diese Allgemeinen Vertragsbedingungen gelten für sämtliche Reiset Teilnehmer.

3. Leistungen

- 3.1. Die Leistungen ergeben sich aus der Leistungsbeschreibung im Internet und der Bestätigung. Sonderwünsche Ihrerseits oder Nebenabreden sind nur Vertragsbestandteil, wenn sie vom Vermieter vorbehaltlos bestätigt worden sind.
- 3.2. Beschreibungen von öffentlichen Transportmitteln, touristischen Attraktionen und Einrichtungen, der Infrastruktur, Öffnungszeiten aller Art sind rein beschreibender Natur und verpflichten den Vermieter nicht, sofern sie nicht Bestandteil der gebuchten Leistungen sind.
- 3.3. Haustiere sind nicht erlaubt.

4. Preise und Zahlungsbedingungen

- 4.1. **Preise:** Die Preise für die Leistungen ersehen Sie aus der Ausschreibung im Internet respektive der Bestätigung.
- 4.2. Die Preise sind ausschliesslich in Schweizer Franken (CHF) zu bezahlen.
- 4.3. Preisangaben verstehen sich, exkl. Mehrwertsteuer, da wir nicht der Mehrwertsteuerpflicht unterliegen.
- 4.4. Ihre gebuchten Leistungen zahlen Sie per Vorkasse. Die Hälfte des Gesamtbetrages ihrer Buchung ist innert 10 Tagen nach unserer Bestätigung geschuldet. Der Restbetrag ist, wenn nicht anders vermerkt, 10 Tage vor Mietbeginn geschuldet. Bei kurzfristigen Buchungen weniger als 30 Tage vor Reisebeginn ist der Gesamtbetrag innert 10 Tagen nach unserer Bestätigung geschuldet.
- 4.5. Werden die Anzahlung oder die Restzahlung nicht fristgerecht geleistet, können die Leistungen zurückbehalten, der Vertrag aufgelöst und die Annullierungskosten nach Ziffer 5 eingefordert werden.

5. Sie ändern Ihre Anmeldung, oder können die Reise nicht antreten (Annulation / Stornierung)

- 5.1. **Stornokosten:** Bei Änderungen, Umbuchungen oder Stornierungen werden folgende Annulationskosten/Stornokosten erhoben (in Prozent des Reisepreises) – sofern in den Reiseunterlagen keine anderslautenden Bedingungen aufgeführt sind:

Unterkunftsleistungen:

bis 31 Tage vor Reisebeginn:	0%
30 - 16 Tage vor Reisebeginn:	50%
15 - 3 Tage vor Reisebeginn:	75%
2 Tage vor Reisebeginn oder bei Nicht-Erscheinen:	100%

Massgebend zur Berechnung des Annullierungs-, resp. Umbuchungs-, Änderungsdatums ist das Eintreffen Ihrer Erklärung beim Vermieter zu normalen Bürozeiten (dies gilt auch für Mitteilungen per E-Mail, über die Internetseite, per Telefon oder anderen Medien; bei Samstagen, Sonn- und Feiertagen ist der nächste Werktag massgebend).

- 5.2. Der Abschluss einer Annullierungskostenversicherung und Rücktrittskostenversicherung liegt in Ihrem eigenen Ermessen und kann nicht über vella.familybaumi.ch abgeschlossen werden.

6. Änderungen der Prospektausschreibungen, Preisänderungen,

- 6.1. **Änderungen vor Vertragsabschluss:** Der Vermieter behält sich ausdrücklich das Recht vor, Angaben im Internet, Leistungsbeschreibungen, Preise usw. jederzeit zu ändern.
- 6.2. **Preisänderungen nach Vertragsabschluss:** Preiserhöhungen können sich aus neu eingeführten oder erhöhten staatlichen Abgaben und Gebühren ergeben. Erhöhen sich die Kosten dieser Reiseleistungen, so können diese an Sie weitergegeben werden. Der Reisepreis erhöht sich entsprechend. Die Preiserhöhung kann bis spätestens 3 Wochen vor Reisebeginn erfolgen.

7. Absage durch den Vermieter

- 7.1. **Höhere Gewalt, unvorhersehbare oder nicht abwendbare Ereignisse, Streiks usw.:** Sollten unvorhersehbare oder nicht abwendbare Ereignisse, höherer Gewalt (z.B. Naturkatastrophen, Epidemien, Unruhen), Witterungsverhältnisse, behördliche Massnahmen oder Streiks usw. die Buchung erheblich erschweren, gefährden oder verunmöglichen, kann der Vermieter die Buchung absagen. In diesem Falle werden Ihnen die vollen Kosten zurück erstattet.

8. Sie treten die Reise an, können sie aber nicht beenden

- 8.1. Sollten Sie die Reise vorzeitig abbrechen, so kann Ihnen der Preis für die gebuchte Leistung nicht rückerstattet werden.

9. Wenn Sie etwas zu beanstanden haben

- 9.1. **Beanstandung, Beanstandungsfrist und Abhilfeverlangen:** Entspricht die Reise nicht der vertraglichen Vereinbarung oder erleiden Sie einen Schaden, so sind Sie verpflichtet, beim Vermieter unverzüglich, d.h. möglichst am gleichen Tag, diesen Mangel oder Schaden zu beanstanden und unentgeltliche Abhilfe zu verlangen.
- 9.2. Wird innert angemessener Frist keine Abhilfe geleistet oder ist sie nicht genügend, so lassen Sie sich vom Vermieter schriftlich bestätigen, dass Sie Mängel gerügt resp. den Schaden gemeldet haben.
- 9.3. **Wie Sie Ihre Forderung gegenüber dem Vermieter geltend machen:** Sofern Sie Mängel, Rückvergütungen oder Schadenersatzforderungen usw. gegenüber dem Vermieter geltend machen wollen, müssen Sie Ihre Beanstandung innert einem Monat nach vertraglichem Reiseende schriftlich dem Vermieter unterbreiten. Ihrer Beanstandung sind die Bestätigung des Vermieters und allfällige Beweismittel beizulegen.
- 9.4. **Verwirkung Ihrer Ansprüche:** Sollten Sie die Mängel oder den Schaden usw. nicht nach Ziffer 9.1 und 9.2 anzeigen, so verlieren und verwirken Sie sämtliche Rechte auf Abhilfe, Selbstabhilfe, Minderung des Reisepreises, Kündigung des Vertrages und Schadenersatz usw. Gleiches gilt, wenn Sie Ihre Forderung nicht innert einem Monat nach vertraglichem Reiseende schriftlich gegenüber dem Vermieter geltend gemacht haben.

10. Haftung des Vermieters

- 10.1. **Allgemeines:** Der Vermieter vergütet Ihnen im Rahmen dieser Allgemeinen Vertragsbedingungen den Wert vereinbarter, aber nicht erbrachter oder schlecht erbrachter Leistungen, Ihres Mehraufwandes oder des erlittenen Schadens, soweit es dem Vermieter (und seiner beigezogenen Hilfspersonen) nicht möglich war, an Ort und Stelle eine gleichwertige Ersatzleistung zu erbringen und ein Verschulden auf Seiten des Vermieters (resp. seiner beigezogenen Hilfspersonen) vorliegt. Vorbehalten bleiben nachstehende Bestimmungen.
- 10.2. **Haftungsbeschränkungen, Haftungsausschlüsse**
- 10.2.1. **Nationale Gesetze:** Enthalten nationale Gesetze Beschränkungen oder Ausschlüsse der Entschädigung bei Schäden aus Nichterfüllung oder nicht gehöriger Vertragserfüllung usw., so haftet der Vermieter nur im Rahmen eben dieser Gesetze.
- 10.2.2. **Haftungsausschlüsse:** Der ANBIETER haftet Ihnen nicht, wenn die Nichterfüllung oder die nicht gehörige Erfüllung des Vertrages auf folgende Ursachen zurückzuführen ist
- a) auf Versäumnisse Ihrerseits vor oder während der Reise;
 - b) auf unvorhersehbare oder nicht abwendbare Versäumnisse eines Dritten, der an der Erbringung der vertraglich vereinbarten Leistung nicht beteiligt ist;
 - c) auf höhere Gewalt oder auf ein Ereignis, welches der Vermieter und deren Hilfspersonen nicht vorhersehen oder abwenden konnten.
- In diesen Fällen ist jegliche Schadenersatzpflicht des Vermieters ausgeschlossen.
- 10.2.3. Die Haftung für leichtes Verschulden wird ausgeschlossen. Und die Haftung ist auf den einfachen Reisepreis/Person beschränkt. Vorbehalten bleiben tiefere Haftungslimiten und Haftungsausschlüsse nach Ziffer 10.2.1 resp. zwingende vertraglich nicht abänderbare Haftungsbestimmungen in nationalen Gesetzen.
- 10.2.4. **Wertgegenstände, Bargeld, Schmuck, Pelze, Kreditkarten, Dokumente, Computer, Telekommunikationsgegenstände usw.:** Für die sichere Aufbewahrung dieser Gegenstände sind Sie selbst verantwortlich. Bei Diebstahl, Verlust, Beschädigung, Zerstörung oder Missbrauch usw. haftet der Vermieter nicht.
- 10.2.5. **Vertane Urlaubszeit:** Die Haftung für vertane Urlaubszeit, nutzlose aufgewendete Urlaubszeit, Frustrationsschäden usw. wird ausgeschlossen.
- 10.3. **Veranstaltungen während der Reise:** Ausserhalb ihrer gebuchten Leistungen können u.U. örtliche Veranstaltungen oder Ausflüge gebucht werden. Es liegt in Ihrer eigenen Verantwortung, ob Sie an solchen Veranstaltungen und Ausflügen teilnehmen. Diese Veranstaltungen und Ausflüge werden von Drittunternehmen veranstaltet (Fremdleistungen). Der Vermieter haftet in keinem Falle.
- 10.4. **Ausservertragliche Haftung:** Die ausservertragliche und quasi-vertragliche Haftung richtet sich nach den anwendbaren Gesetzesbestimmungen und internationalen Abkommen. Wobei die ausservertragliche und quasi-vertragliche Haftung, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen wird und keine weitergehende Haftung als unter den Ziffern 10.1 bis 10.3 begründen kann.
- 10.5. Sollten die Haftungsbestimmungen in diesen Allgemeinen Vertragsbedingungen gegen zwingende, vertraglich nicht abänderbare Bestimmungen verstossen, so ist die Haftung auf das gesetzlich zulässige Mass zu begrenzen.

11. Haftung der Reiseteilnehmer

- 11.1. Für Schäden, die nachweislich während des Aufenthaltes durch Sie verursacht werden, müssen Sie vollumfänglich aufkommen. Allfällige Schäden sind dem Vermieter oder dessen Vertreter vor Abreise zu melden.

12. Selbstanreise

- 12.1. Sie sind für die rechtzeitige Anreise selbst verantwortlich. Bei verspäteter Ankunft infolge von Verkehrsstaus, überlasteten Verkehrswegen, verspäteten öffentlichen oder privaten Verkehrsmitteln, Einreiseverzögerungen, Witterungsverhältnissen oder Gründen, die bei Ihnen liegen usw. können keine Rückerstattungen vorgenommen werden.

13. Datenschutz

- 13.1. Der Vermieter untersteht der schweizerischen Datenschutzgesetzgebung.
- 13.2. Der Vermieter übermittelt die zur Abrechnung und zum Inkasso notwendigen Daten ausschliesslich zur Zahlungsabwicklung und für das Inkasso.

- 13.3. Der Vermieter darf Daten in dem Umfang sammeln, speichern, bearbeiten, als diese zur Erfüllung von vertraglichen Verpflichtungen, zur Aufrechterhaltung und Verbesserung von Kundenbeziehungen, Qualitäts- und Dienstleistungsmaßnahmen, Verbrechensverhütung, wirtschaftlichen Eckdaten und der Rechnungsstellung notwendig oder geeignet sind.
- 13.4. Es ist möglich, dass der Vermieter verpflichtet ist, die Daten an Behörden zu übermitteln oder diesen die Daten zugänglich zu machen.
- 13.5. Der Vermieter behält sich das Recht vor, die Daten zur Durchsetzung berechtigter Interessen Dritten oder bei Verdacht auf eine Straftat den Behörden zu übermitteln.
- 13.6. Bei Fragen zum Datenschutz wenden Sie sich an die E-Mail-Adresse vella.familybaumi.ch.

14. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

- 14.1. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Vertragsbedingungen ungültig, nichtig oder nicht erfüllbar sein, führt dies nicht zur Ungültigkeit des Vertrages. Vielmehr soll an die Stelle der ungültigen, nichtigen oder nicht erfüllbaren Bestimmung eine Regelung treten, die der Zielsetzung der ungültigen, nichtigen oder nicht erfüllbaren Bestimmung möglichst nahekommt.
- 14.2. Vorbehältlich zwingender gesetzlicher Bestimmungen vereinbaren die Parteien: Auf die Rechtsbeziehungen zwischen Ihnen und dem Vermieter ist ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar. Für Klagen gegen den Vermieter wird als ausschliesslicher Gerichtsstand der Sitz des Vermieters vereinbart. Der Vermieter kann den Kunden an dessen Wohnsitz oder am Sitz des Vermieters einklagen.

Angela und Thomas Baumgartner
Bundentalstrasse 1
8952 Schlieren
079 627 32 90
vella@familybaumi.ch

Schlieren, 1. Januar 2021